

Roma 27/05/2021 Prot. 112

Ai Segretari Generali Regionali
Al Comitato Esecutivo Nazionale
Alle Strutture Regionali
Ai Responsabili Sindacali

Oggetto: FISDE – Consiglio di Amministrazione.



L'ARGOMENTO

Si è svolta in video conferenza la riunione del 29 aprile del CdA di FISDE con la discussione dei punti sotto riportati:

- approvato il Bilancio consuntivo 2020;
- valutato l'opinione sull'esperienza con il FISDE espressa dai Soci attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione;
- approfondito le problematiche emerse nella fase di comunicazione all'Agenzia delle Entrate dei dati inseriti nel modello 730 precompilato.



I DETTAGLI

Da una valutazione generale emerge come le **pratiche sanitarie** lavorate nel corso del 2020 sono state circa **44.000 in meno** rispetto a quelle normalmente lavorate negli anni precedenti. Ciò è sicuramente riconducibile agli effetti della pandemia e alle conseguenti misure di confinamento, che hanno sensibilmente ridotto il ricorso a molte delle buone pratiche sanitarie.

Tale riduzione di richieste ha anche determinato il sensibile **avanzo di esercizio** che verrà, comunque, rimesso a disposizione dei Soci già a partire da quest'anno attraverso il finanziamento di nuove attività e prestazioni già allo studio del CdA.

Bilancio.

Il Bilancio consuntivo dell'esercizio 2020 chiude con un **avanzo di gestione pari ad € 3.956.722**. Dall'esame dettagliato del documento contabile, emergono i seguenti risultati, tutti positivi, delle gestioni separate che lo compongono: Enel (+3.723.269), Edison (+792), Fisce Open (+188.412) e SEL (+44.249). Il documento dettagliato rimane consultabile nel sito dell'istituto.

Esiti dell'indagine di soddisfazione FISDE.

Come è noto, il FISDE ha avviato da tempo un percorso di cambiamento della sua **organizzazione** per renderla sempre più vicina alle aspettative dei Soci e dunque maggiormente efficace ed efficiente.

Allo scopo, perciò, di meglio orientare le sue decisioni, il FISDE ha recentemente effettuato un'indagine sul grado di soddisfazione dei Soci utilizzando, a tal fine, uno specifico questionario.

All'indagine hanno partecipato oltre **16.000** Soci, il **25%** dell'intera popolazione del FISDE, che si sono dichiarati a grande maggioranza (**85%**) **soddisfatti** dell'esperienza **con** il Fondo sia per le prestazioni offerte, sia per la gestione delle prestazioni e sia per i canali di comunicazione.

Il sondaggio ha anche evidenziato la necessità di potenziare l'attuale rete di strutture sanitarie per renderle maggiormente omogenee e capillari sull'intero territorio nazionale. In proposito, il CdA del FISDE si è già impegnato ad estendere l'uso dell'assistenza diretta e ad informare direttamente i Soci ogni qualvolta una nuova struttura entrerà nella rete delle convenzioni. Anche il servizio offerto dalle strutture convenzionate verrà sottoposto ad un costante monitoraggio e a tal fine verranno considerate tutte le segnalazioni che giungeranno dal territorio.

Anche il tema della comunicazione è risultato oggetto di attenzione. Su questo aspetto, oltre ad aver intensificato l'uso delle e-mail, c'è la volontà di sviluppare nuovi strumenti come gli SMS e la App per smartphone, per aumentare ulteriormente l'accessibilità da parte dei Soci.

Dichiarazione dei redditi 730 precompilato.

A causa di un disguido tecnico intervenuto nella fase di comunicazione all'Agenzia delle Entrate dei rimborsi erogati nel 2020, diversi Soci negli **importi evidenziati sul modello 730 precompilato** hanno riscontrato che gli stessi sono stati **recepiti due volte**.

Il medesimo disguido ha riguardato anche diversi Soci Straordinari che non hanno visto indicato, sempre sul modello 730 precompilato, l'importo versato al Fide a titolo di contributo per l'assistenza sanitaria integrativa per l'anno 2020.

Le **anomalie** sono state prontamente **segnalate all'Agenzia delle Entrate** ma l'intervento **non determinerà** la remissione di **un nuovo modello 730** precompilato.

I Soci, tuttavia, attraverso l'area personale di Fisdeweb, potranno consultare e stampare entrambi i documenti (**Riepilogo rimborsi erogati 2020** e **Attestazione contributo versato 2020**) sui quali sono riportati **correttamente** sia l'elenco degli importi corrisposti nel 2020 e sia l'importo del versamento della quota associativa 2020.

In tal modo sarà possibile effettuare la **modifica degli elementi erroneamente** riportati sulla dichiarazione precompilata.



LE CONCLUSIONI

La FLAEI esprime apprezzamento circa il lavoro svolto in FISDE e conferma che il servizio offerto ai Lavoratori rende qualificante l'attività svolta anche in virtù del continuo miglioramento riconosciuto dai Lavoratori nell'indagine commissionata dallo stesso Istituto.

La FLAEI ritiene che ci siano margini per una ulteriore fase di miglioramento nei servizi resi e conferma la propria fiducia nel programma che è stato intrapreso ed è in fase di realizzazione.

Cordiali saluti.

p. LA SEGRETERIA NAZIONALE
Michele Spitale - Massimo Saotta